



# AGB & Kundeninformationen

Stand: 13.11.2023

## §1 Geltungsbereich

(1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (nachfolgend „Kunde“) über den Onlineshop der

Li-iL GmbH Arzneimittel, Arzneibäder, Leipziger Str. 300, 01139 Dresden

abgeben. Des Weiteren gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Abschluss von Kaufverträgen innerhalb unseres Werksverkaufs auf unserem Firmengelände unter der angegebenen Adresse.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## § 2 Vertragsabschluss im Onlineshop

(1) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote kann der Kunde den einzelnen Produktbeschreibungen im Onlineshop entnehmen.

(2) Die in unserem Onlineshop präsentierten Warenangebote sind freibleibend und keine Angebote im Rechtssinne. Durch das Anklicken des Buttons „Jetzt bestellen“ bzw. „In den Warenkorb“ kann der Kunde die jeweilige Ware in den virtuellen Warenkorb legen. Dieser Vorgang ist unverbindlich und stellt kein Vertragsangebot dar. Der Kunde kann sich den Warenkorb jederzeit durch Anklicken des „Warenkorb-Buttons“ oder über den Button „Warenkorb bearbeiten“ ansehen und die Produkte durch den „Löschen-Button“ oder durch das Setzen des Feldes „Anzahl“ auf 0 (Null) und das Anklicken des „Aktualisieren-Buttons“ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Ebenso kann der Kunde die Stückzahl im Feld „Anzahl“ ändern und durch das Anklicken des „Aktualisieren-Buttons“ übernehmen. Wenn der Kunde die Produkte im Warenkorb kaufen will, muss er den Bestellvorgang mit dem Anklicken des Buttons „Zur Kasse“ einleiten.

(3) Nach dem Einleiten des Bestellvorganges wird der Kunde gebeten, seine Daten einzugeben. Die Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Optional kann sich der Kunde in unserem Onlineshop registrieren und ein Kundenkonto zu eröffnen. Die hierzu notwendigen Pflichtangaben sind mit einem \* gekennzeichnet. Bei künftigen Einkäufen kann der Kunde nach Eingabe seiner E-Mail-Adresse und seines Passwortes bestellen, ohne seine Daten noch einmal eingeben zu müssen.

(4) Vor der Abgabe einer Bestellung wird der Inhalt der Bestellung einschließlich der Kundendaten auf einer Übersichtsseite zusammengefasst. Der Kunde kann dort sämtliche Bestell- sowie persönlichen Daten über die jeweiligen Änderungs-Buttons korrigieren. Mit dem Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung kommt der Kaufvertrag zustande. Abweichend davon kommt der Vertrag mit uns im Fall der Zahlung mit PayPal oder mit SOFORT Überweisung bereits durch die Bestätigung der Zahlungsanweisung des Kunden an den jeweiligen Zahlungsdienstleister zustande.

(5) Während des Bestellvorganges muss der Kunde bestätigen, dass er mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden ist. Gleichzeitig besteht die Möglichkeit, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als PDF-Datei aufzurufen und abzuspeichern bzw. auszudrucken. Den Inhalt seiner Bestellung einschließlich der Bestelldaten kann der Kunde



über die automatische Zugangsbestätigung per E-Mail abspeichern. Mit dieser senden wir dem Kunden auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert, ist jedoch für den Kunden nach Abschluss der Bestellung nur dann über das Internet zugänglich, wenn er sich bei uns registriert, d.h. ein Kundenkonto eröffnet hat. In diesem Fall können die vergangenen Bestellungen über den Kunden Login eingesehen werden. Anderenfalls ist der Vertragstext für den Kunden nicht mehr über das Internet zugänglich.

### **§ 3 Vertragsschluss außerhalb des Onlineshops**

Die Bestellung des Kunden per Telefon oder E-Mail stellt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

(1) Im Falle der Bestellung per E-MAIL erfolgt die Bestätigung des Zugangs der Bestellung zusammen mit unserer Vertragsannahme unverzüglich nach deren Zugang per E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung kommt der Kaufvertrag zustande.

(2) Bei TELEFONISCHER BESTELLUNG kommt ein Vertrag mit dem Kunden und uns zustande, wenn wir das Angebot des Kunden per E-Mail oder telefonisch innerhalb von drei Tagen annehmen.

### **§ 4 Preise, Versandkosten**

(1) Die auf den Artikelseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Porto.

(2) Eine Übersicht über die Versandmöglichkeiten und die dadurch verursachten Versandkosten findet sich auch unter dem Link „Versandkosten“. Die Versandkosten werden dem Kunden auch vor Abgabe der Bestellung auf der Übersichtsseite angezeigt.

### **§ 5 Zahlung**

(1) Die Zahlung erfolgt nach Wahl des Kunden per Kreditkarte, SOFORT Überweisung, PayPal, Amazon Pay oder Vorkasse. Der Kauf auf Rechnung ist ausschließlich bei telefonischen oder E-Mail Bestellungen möglich.

(2) Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte übermittelt der Kunde mit der Abgabe der Bestellung gleichzeitig seine Kreditkartendaten. Unmittelbar nach der Bestellung wird das Kreditkartenunternehmen des Kunden zur Einleitung der Zahlungstransaktion aufgefordert, welches diese automatisch durchführt und das Kreditkartenkonto des Kunden belastet.

(3) Bei Auswahl der Zahlungsart SOFORT Überweisung wird der Kunde nach Abgabe der Bestellung auf die Webseite des Online-Anbieters SOFORT Überweisung weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über SOFORT Überweisung bezahlen zu können, muss der Kunde über ein für die Teilnahme an SOFORT Überweisung freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Weitere Hinweise erhält der Kunde beim Bestellvorgang oder auf den Internetseiten von SOFORT Überweisung. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von SOFORT Überweisung durchgeführt und das Konto des Kunden belastet.

(4) Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal wird der Kunde nach Abgabe der Bestellung auf die Website des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Kaufpreis über PayPal bezahlen zu können, muss der Kunde dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Onlineshop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Diese wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt.

(5) Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse erhält der Kunde die Bankverbindung nach dem Abschluss der Bestellung mittels einer gesonderten E-Mail (Transaktionsbeleg) Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen nach Vertragsschluss auf das angegebene Konto zu überweisen.



Wir versenden die Ware erst nach Zahlungseingang. Ist innerhalb von 2 Wochen nach Vertragsschluss keine Zahlung auf dem angegebenen Konto eingegangen, sind wir berechtigt, ohne Mahnung vom Vertrag zurückzutreten.

(6) Bei Auswahl der Zahlungsart Amazon Pay wird der Kunde nach Abgabe der Bestellung auf die Website des Online-Anbieters Amazon weitergeleitet. Um den Kaufpreis über Amazon bezahlen zu können, muss der Kunde dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Onlineshop fordern wir Amazon Payments Europe zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Diese wird durch Amazon unmittelbar danach automatisch durchgeführt.

(7) Die Zahlung bei Bestellung per E-Mail oder am Telefon erfolgt per Vorkasse durch Banküberweisung oder per RECHNUNG. Bei der Bestellung per E-Mail auf Rechnung erhält der Kunde unsere Bankverbindung per gesonderter E-Mail. Bei einer telefonischen Bestellung auf Rechnung erhält der Kunde die Bankverbindung auf der Rechnung, die der Warensendung beigefügt ist. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen nach Vertragsschluss auf das angegebene Konto zu überweisen.

(8) Während eines Zahlungsverzugs des Kunden sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen von der Deutschen Bundesbank im Bundesanzeiger bekannt gegebenen Basiszinssatz zu verlangen. Den Nachweis eines höheren Schadens behalten wir uns vor.

(9) Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur mit unbestrittenen, rechtskräftig festgestellten oder von uns anerkannten Forderungen zu. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche ist der Kunde auch berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Dies gilt nicht bei unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen.

## § 6 Lieferung

(1) Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht auf der Artikelseite beim Angebot anders angegeben, 3 bis 5 Werktage. Die Lieferung erfolgt mit DHL.

(2) Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, weil wir von unserem Lieferanten ohne unser Verschulden trotz dessen vertraglicher Verpflichtung nicht beliefert werden, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. In diesem Fall werden wir den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass die bestellte Ware nicht verfügbar ist, und etwaige schon erbrachte Zahlungen unverzüglich erstatten.

(3) § 6 Absatz 2 gilt entsprechend, wenn es sich beim nicht lieferbaren Artikel um ein Produkt handelt, bei dem im Onlineshop im Rahmen der Produktpräsentation ausdrücklich darauf hingewiesen wurde, dass die Lieferung nur erfolgt, solange der Vorrat reicht.

## § 7 Widerrufsrecht

(1) Verbraucher (§ 1 Abs. 2) haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

## Widerrufsbelehrung



## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Li-iL GmbH Arzneimittel, Arzneibäder, Leipziger Str. 300, 01139 Dresden, Telefon: 0351/8941210, Telefax: 0351/8941226, E-Mail: [bestellung@dresdner-essenz.com](mailto:bestellung@dresdner-essenz.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website ([www.dresdner-essenz.com/de](http://www.dresdner-essenz.com/de)) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(2) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren,

- die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.



## § 8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## § 9 Mängelrechte

Bei einem Sachmangel der Kaufsache gelten grundsätzlich die gesetzlichen Vorschriften. Dies bedeutet, dass der Kunde in erster Linie Nacherfüllung, d.h. nach seiner Wahl Nachlieferung oder Mängelbeseitigung, verlangen kann. Bei Vorliegen der weiteren gesetzlichen Voraussetzungen ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder von dem Vertrag zurückzutreten. Für Schadensersatzansprüche wegen eines Mangels der Ware gelten - zusätzlich zu den gesetzlichen Voraussetzungen - die in § 10 genannten Voraussetzungen.

## § 10 Schadensersatzhaftung

Für eine Haftung von uns auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen die folgenden Haftungsausschlüsse und -begrenzungen:

(1) Wir haften, sofern uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen.

(2) Sofern wir gemäß Absatz 1 für einfache Fahrlässigkeit haften, ist unsere Haftung auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen wir nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen mussten.

(3) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten weder, wenn wir eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben, noch für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, noch für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

(4) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren wir uns zur Vertragserfüllung bedienen.

## §11 Retoure

Im Falle einer Retoure muss der Kunde schriftlich oder telefonisch Kontakt mit dem Dresdner Essenz Kundenservice aufnehmen.

## § 12 Geschenkgutscheine und Rabattaktionen

Geschenkgutscheine und Rabattcodes sind nicht kombinierbar mit anderen Gutscheinen oder Rabattcodes. Ein allgemein gültiger Rabattcode ist einmalig pro Kunde, innerhalb des Aktionszeitraums einlösbar, zum angegebenen Mindestbestellwert. Der Rabattcode bzw. Code von Geschenkgutscheinen wird im Bestellprozess unter Punkt 3 «Prüfen und Bestellen» in das Feld «Weitere Optionen» eingegeben und muss mit einem Klick auf den roten Pfeil bestätigt werden. Der Kunde sieht anschließend den Code in der Artikelaufistung und kann die Bestellung zahlungspflichtig aufgeben. Es ist nicht zulässig den Code bei einer Online-Bestellung anderweitig oder nachträglich geltend zu machen.



## § 13 Datenschutz

(1) Wir erheben und speichern die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten des Kunden. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen. Nähere Einzelheiten ergeben sich aus der in unserem Online-Angebot abrufbaren Datenschutzerklärung.

(2) Der Kunde erhält auf Anforderung jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten.

## § 14 Anwendbares Recht

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und unseren Vertragspartnern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CSIG). Unberührt bleiben zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

## § 15 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

## § 16 Anbieterkennzeichnung, ladungsfähige Anschrift

Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie unsere ladungsfähige Anschrift lautet: Li-iL GmbH Arzneimittel, Arzneibäder, Leipziger Str. 300, 01139 Dresden (Handelsregister: Amtsgericht Dresden HRB 6297). Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen wochentags von 09:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 0351/8941210 sowie per E-Mail unter [shop@dresdner-essenz.de](mailto:shop@dresdner-essenz.de) oder über die Kontaktmöglichkeiten auf unseren Internetseiten.

## § 17 Online-Streitbeilegung, Verbraucherschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@li-il.com](mailto:info@li-il.com). Wir sind zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern vor der folgenden Verbraucherschlichtungsstelle bereit, an die sich Verbraucher wenden können: Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de).